RAVINTOLAT

Perheyritys josta jää hyvä maku

Varaus- ja peruutusehdot

Varaus astuu voimaan, kun A&S Ravintoloiden myyntipalvelu on sen kirjallisesti vahvistanut. Muutokset ja peruutukset tulee vahvistaa kirjallisesti.

Tilaisuuden tarkentaminen ja muutokset osallistujamäärässä

- Varaus on voimassa tilaajan ilmoittamalle henkilömäärälle, jota tilaaja voi vähentää:
  - 7 vrk ennen tilaisuutta, mikäli ryhmäkoko on maksimissaan 25 henkilöä
  - 14 vrk ennen tilaisuutta, mikäli ryhmäkoko 26-50 henkilöä
  - 30 vrk ennen tilaisuutta, mikäli ryhmäkoko on yli 50 henkilöä

  Tämän jälkeen 10 % vähennys huomioidaan vielä 3 arkipäivää ennen tilaisuutta.
- Mikäli ilmoitus osanottajamäärän pienenemisestä tulee edellä mainittuja aikoja myöhemmin tai sitä ei tule lainkaan, on ravintolalla oikeus veloittaa tilaajalta etukäteen tilatuista palveluista ilmoitetun henkilömäärän mukaisesti.
- Osanottajamäärän olennaisesti muuttuessa on ravintolalla oikeus osoittaa tilaajalle toinen tila ja neuvotella uudelleen tilaisuuden yksityiskohdista, kuten mahdollisesta tilavuokrasta.
- Yhtenäinen menuvalinta on ilmoitettava viimeistään:
  - 7 vrk ennen tilaisuutta, mikäli ryhmäkoko on 16-25 henkilöä
  - 14 vrk ennen tilaisuutta, mikäli ryhmäkoko 26-50 henkilöä
  - 30 vrk ennen tilaisuutta, mikäli ryhmäkoko on yli 50 henkilöä
- Lisäksi pyydämme vahvistamaan viimeistään 7 vrk ennen tilaisuutta:
  - mahdolliset erityisruokavaliot
  - juomavalinnat yhteislaskulle
  - tilaisuuden emännän/isännän nimi

Koko varauksen peruutus max. 25 henkilön ryhmät

o Varauksen peruutuksesta tulee ilmoittaa ravintolalle viimeistään 7 vrk ennen tilaisuuden alkua, jotta peruutuksesta ei aiheutuisi tilaajalle kustannuksia.
o Mikäli peruutus tapahtuu 6-3 vrk ennen tilaisuutta, tilaajalta veloitetaan peruutusmaksuna 50 % tilauksen arvosta viimeksi ilmoitetun henkilömäärän mukaisesti.
o Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 3 vrk ennen tilaisuutta, tilaajalta veloitetaan 100 % tilauksen arvosta viimeksi ilmoitetun henkilömäärän mukaisesti.

Koko varauksen peruutus 26-50 henkilön ryhmät

o Varauksen peruutuksesta tulee ilmoittaa ravintolalle viimeistään 14 vrk ennen tilaisuuden alkua, jotta peruutuksesta ei aiheutuisi tilaajalle kustannuksia.
o Mikäli peruutus tapahtuu 13-7 vrk ennen tilaisuutta, tilaajalta veloitetaan peruutusmaksuna 50 % tilauksen arvosta viimeksi ilmoitetun henkilömäärän mukaisesti.
o Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 7 vrk ennen tilaisuutta, tilaajalta veloitetaan 100 % tilauksen arvosta viimeksi ilmoitetun henkilömäärän mukaisesti.

A&S Ravintolat | Tehtaankatu 3, 00140 Helsinki | (09) 7425 5505 | myynti@asravintolat.fi | www.asravintolat.fi
Y-tunnus 0930206-4 (A&S Fam Oy)

Varauksen peruutus yli 50 henkilön ryhmät

- Varauksen peruutuksesta tulee ilmoittaa ravintolalle viimeistään 30 vrk ennen tilaisuuden alkua, jotta peruutuksesta ei aiheutuisi tilaajalle kustannuksia.
- Mikäli peruutus tapahtuu 29–14 vrk ennen tilaisuutta, tilaajalta veloitetaan peruutusmaksuna 50 % tilauksen arvosta viimeksi ilmoitetun henkilömäärän mukaisesti.
- Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 14 vrk ennen tilaisuutta, tilaajalta veloitetaan 100 % tilauksen arvosta viimeksi ilmoitetun henkilömäärän mukaisesti.

Yleiset ehdot

- Mikäli ravintola tilaajan toivomuksesta ryhtyy erikoisjärjestelyihin, kuten esimerkiksi hoitaa asiakkaan toivomat ohjelmajärjestelyt, erityiskoristelun, poikkeavan aukiolon jne., tilaaja sitoutuu maksamaan toteutetuista toimenpiteistä aiheutuneet kustannukset tilaisuuden peruuntuessa.
- Mikäli tarjoiluja ei ole sovittu esimerkiksi tilauksen myöhäisen teon vuoksi, on ravintolalla oikeus veloittaa peruutuskuluina ravintolavarauksen osalta tarjouksen mukainen edullisin menu.
- Juomien osalta veloitus koskee tilaisuutta varten avattuja/valmistettuja juomia
- Varausehdoista voidaan tarvittaessa poiketa, mikäli siitä on erikseen tilaajan kanssa kirjallisesti sovittu.
- Varausta ei voi siirtää kolmannelle osapuolelle ilman A&S Ravintoloiden suostumusta.

Maksuehdot

Mikäli maksuehdoista ei ole erikseen sovittu, maksaa tilaaja käteisellä, pankki- tai luottokortilla. Jos tilaaja on A&S Ravintoloiden laskutusasiakas, voidaan tilaajalle lähettää lasku jälkikäteen. Laskutettaessa pyydämme toimittamaan ajantasaiset laskutustiedot etukäteen. Laskuun lisätään laskutuslisä. Viivästyskorko on korkolain mukainen. Pyydämme huomioimaan, että käytämme tarvittaessa ennakkolaskutusta osan tilauksen arvosta.

Tilaajan vastuu

Tilaaja sitoutuu varauksen vahvistettuaan edellä mainittuihin varaus- ja maksuehtoihin.
Lisäksi tilaaja vastaa ravintolan tiloihin tuomistaan laitteista ja irtaimesta omaisuudesta. Tilaaja sitoutuu noudattamaan ravintolahenkilökunnan ohjeita tilojen käyttöä ja ravintolan irtaimistoa koskevissa asioissa. Tilaaja vastaa vahingoista, joita tilaajan tuomat laitteet ja irtaimisto tai juhlaan osallistuvat vieraat ja esiintyjät aiheuttavat kiinteistölle tai ravintolan irtaimelle omaisuudelle. Mahdollisen vahingon sattuessa laskutamme mahdolliset korjaus-, siivous-, tms. kulut tilaajalta.

A&S Ravintoloiden Myyntipalvelu

myynti@asravintolat.fi
puh. 09 7425 5505
www.asravintolat.fi

SUOMEN VAHVIMMAT PLATINA
A&S Fam Oy
FI09302064 | 2012-2025
asiakastieto